

Sistema di Gestione Oggetti Smarriti: Innovazione al Servizio del Cittadino

Il sistema di gestione degli oggetti smarriti è un servizio essenziale che fornisce un punto di riferimento per i cittadini che hanno perso o ritrovato oggetti di valore. Il sistema corrente, basato su procedure manuali, è spesso inefficiente, con tempi di attesa lunghi e difficoltà nella ricerca e nel ritiro degli oggetti. Questa presentazione presenta una proposta per un sistema di gestione innovativo che punta a migliorare l'efficienza, la trasparenza e la soddisfazione dell'utente.



Fase 1: Digitalizzazione e Centralizzazione

App Dedicata

L'app mobile dedicata, integrata con la piattaforma comunale, permette ai cittadini di segnalare oggetti smarriti o ritrovati. La piattaforma offre un'interfaccia intuitiva per caricare foto dettagliate dell'oggetto, descriverlo accuratamente e indicare il luogo e la data del ritrovamento/smarrimento.

Digitalizzazione e Centralizzazione

Gli uffici periferici digitalizzano le distinte cartacee e le caricano sulla piattaforma, centralizzando tutti i dati in un unico database. Questa centralizzazione assicura un accesso immediato e completo a tutte le informazioni relative agli oggetti smarriti e ritrovati.





Fase 2: Intelligenza Artificiale per la Catalogazione e il Riconoscimento

1 OCR

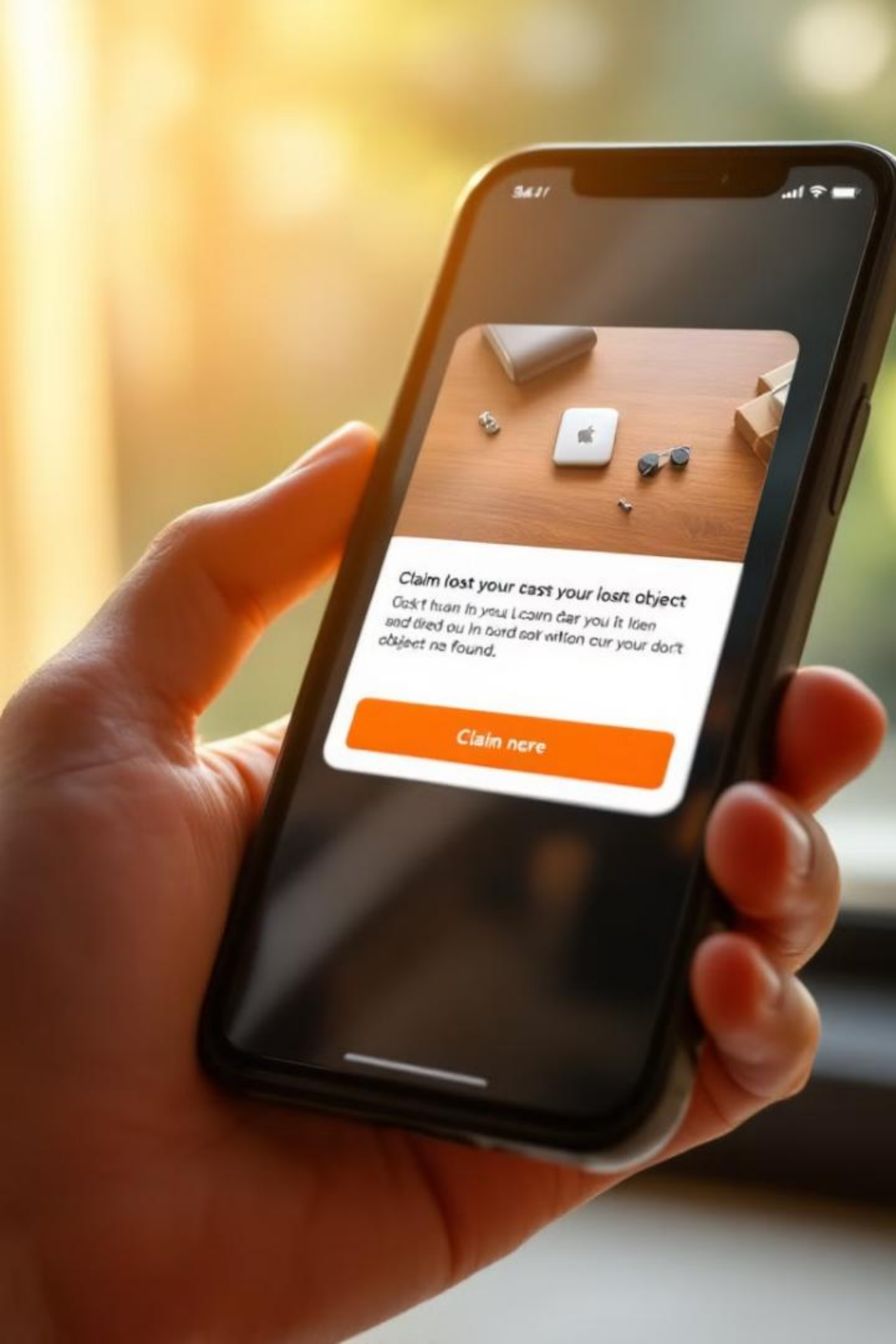
L'AI estrae automaticamente i dati dalle distinte cartacee, come la descrizione dell'oggetto, la data e il luogo, utilizzando il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).

2 Riconoscimento Visivo

L'AI analizza le foto degli oggetti per classificarli (es: telefono, portafoglio, chiavi), identificare caratteristiche distintive (es: graffi, loghi, colori) e confrontare le foto con un database di immagini di oggetti smarriti segnalati.

3 NLP

L'AI analizza le descrizioni testuali fornite dai cittadini per estrarre le parole chiave e migliorare la ricerca, garantendo un'analisi semantica accurata.



Fase 3: Matching e Notifiche



Matching Intelligente

L'AI confronta le informazioni sugli oggetti ritrovati con quelle degli oggetti smarriti, tenendo conto della descrizione testuale, delle caratteristiche visive, del luogo e della data del ritrovamento/smarrimento.



Integrazione con IO

Per gli utenti che non hanno l'app dedicata, è possibile inviare una notifica tramite l'app IO, fornendo un link per accedere ai dettagli e procedere con il ritiro.



Notifiche Personalizzate

Se viene trovato un riscontro, il sistema invia una notifica push all'utente tramite l'app, fornendo dettagli sull'oggetto ritrovato e le istruzioni per il ritiro.



Fase 4: Gestione del Processo di Ritiro

1

Appuntamenti Online

L'utente può prenotare un appuntamento online per ritirare l'oggetto, scegliendo la data e l'ora più comoda.

2

Verifica dell'Identità

Al momento del ritiro, l'utente deve presentare un documento d'identità per verificare la sua identità, garantendo la sicurezza del processo.

3

Consegna dell'Oggetto

L'ufficio consegna l'oggetto all'utente, richiedendo una firma per conferma del ritiro, documentando in modo chiaro il processo di restituzione.



Benefici del Nuovo Sistema

Efficienza

Automatizzazione delle attività ripetitive, riduzione dei tempi di ricerca e riscontro più accurato, migliorando l'efficienza del servizio.

Trasparenza

Tracciabilità completa del processo, dal ritrovamento al ritiro, garantendo la massima trasparenza e accountability.

Soddisfazione dell'Utente

Notifiche tempestive, facilità di utilizzo dell'app e processo di ritiro semplificato, migliorando l'esperienza utente e la soddisfazione.

Risparmio di Risorse

Riduzione della burocrazia e ottimizzazione dell'utilizzo del personale, liberando risorse per attività più strategiche.

Ulteriori Considerazioni



La sicurezza dei dati personali e degli oggetti ritrovati è fondamentale. Il sistema deve essere progettato per garantire la massima sicurezza e la conformità alle normative sulla privacy. L'integrazione con altri sistemi informativi comunali, come l'anagrafe e la polizia locale, permetterà un'interoperabilità efficiente e un flusso di informazioni più fluido. Infine, è importante prevedere una costante manutenzione e aggiornamento del sistema per garantire le migliori performance e rispondere alle nuove esigenze del servizio.

Conclusione

Questo sistema di gestione innovativo offre un'opportunità unica per migliorare il servizio di gestione degli oggetti smarriti, rendendolo più efficiente, trasparente e user-friendly. Con l'adozione di tecnologie digitali e l'integrazione dell'intelligenza artificiale, il sistema contribuirà a creare un ambiente più sicuro e più facile da navigare per tutti i cittadini.

